

Data en digitalisering

De wereld digitaliseert in een razend tempo en we hebben steeds meer data tot onze beschikking. Hoe lift je mee op de gemakken die digitalisering biedt en hoe kun je data voor je laten werken? Mediq Direct Diabetes heeft de laatste jaren veel geïnvesteerd in het verbeteren van de dienstverlening met behulp van digitale middelen. In oktober lanceerden we het vernieuwde mediqdirectdiabetes.nl, met een eigentijdse webwinkel gekoppeld aan een innovatief kenniscentrum. Ook ontwikkelden we e-learning modules en hebben we pompnet.nl geheel vernieuwd.

De uitbreiding van de Kwartsalservice met de levering van insuline was eveneens een mijlpaal in 2016. En in deze Diactueel Professional leest u over DiaCare, een nieuw zorgprogramma dat we in 2017 introduceren en waarmee we drie speerpunten van de diabeteszorg integreren: educatie, uitwisseling van data en het diabetesconsult, met als doel meer inzicht, slimmere diabeteszorg en gezondheidswinst.

Nieuwsgierig geworden? Laat het ons weten.

We komen graag langs om de mogelijkheden van DiaCare toe te lichten.

‘Wij stimuleren het gebruik van de boluscalculator omdat veel mensen er baat bij hebben’

Wendy Wanders,
diabetesverpleegkundige de Gelderse Vallei, Ede

Van bestelling tot levering thuis bij de klant



Een bestelling komt binnen en wordt verwerkt door de medewerkers van de Klantenservice van Mediq Direct Diabetes in Didam



Groepsleider Klantenservice Mediq Direct Diabetes Bea Bakhuis: 'Mensen geven aan dat gebruiksgemak de belangrijkste reden is om gebruik te maken van de Kwartaalservice met insuline'

Insuline en diabetes hulpmiddelen thuis on

Klanten van Mediq Direct Diabetes (MDD) kunnen tegenwoordig bij de diabetes hulpmiddelen ook hun insuline thuis ontvangen. Omdat het om de levering van medicijnen gaat, doorlopen we met elke klant een paar stappen voordat we deze service in gang kunnen zetten. Hoe ziet de aanvraagprocedure eruit en wat is daarin uw rol als voorschrijver?

Meer gemak met de Kwartaalservice

Ruim vier jaar geleden startte Mediq Direct Diabetes met de Kwartaalservice. Doel van deze nieuwe service was mensen met diabetes verdergaand te 'ontzorgen'. Voorheen waren mensen ieder kwartaal zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van hun herhaalbestelling. Met de Kwartaalservice ondersteunen we ze daarbij en sturen we twee weken

voordat het kwartaal verstreken is een herinneringsmail met daarin de bestelling en de afleverafspraak. Hoeft er niets te worden veranderd, dan ontvangt men twee weken later de herhaalbestelling. Op deze manier zitten klanten nooit zonder diabetes hulpmiddelen. Inmiddels maken vele klanten van Mediq Direct Diabetes gebruik van de Kwartaalservice.

Insuline thuis ontvangen

In 2016 zijn we een stap verder gegaan en hebben we de Kwartaalservice uitgebreid met de levering van insuline. Mensen die hiervan gebruik maken, krijgen vier keer per jaar hun diabetes hulpmiddelen en insuline op één moment thuis geleverd. Voor de levering van insuline werken we samen met Apotheek Binnenstad in Tilburg, werkzaam onder de handelsnaam Apotheek Direct Diabetes.

De aanvraagprocedure

Klanten die naast de diabetes-



Het recept voor insuline wordt verwerkt door Apotheek Direct Diabetes in Tilburg. Apotheker Inge Bazuin: 'Als apotheker draag ik de verantwoordelijkheid en wil ik er zeker van zijn dat iedere klant de juiste medicatie krijgt'



De medewerkers van Apotheek Direct Diabetes controleren de medicatie op meerdere momenten en zorgen ervoor dat deze op de juiste manier en bij de juiste temperatuur wordt verwerkt en bewaard

tvangen. Wel zo handig

hulpmiddelen ook de insuline thuis willen ontvangen, moeten voordat we dit in werking kunnen stellen twee toestemmingsformulieren ondertekenen. Hiermee geven ze hun huidige apotheek en ons toestemming om het medicatiedossier te delen met Apotheek Direct

Diabetes. Beide apotheken hebben daardoor altijd zicht op de medicatie die iemand gebruikt. Naast de toestemmingsformulieren hebben we een ondertekend recept van u als voorschrijver nodig. Hiervoor kunt u gebruikmaken van uw eigen receptformulier of van het formulier

‘Met een toestemmingsformulier geven de klanten hun lokale apotheek en ons toestemming om het medisch dossier te delen’

Voordelen voor de patiënt

- De patiënt krijgt 4x per jaar één totaalpakket geleverd.
- De patiënt krijgt twee weken voor levering een herinneringsmail met daarin de bestelling en de afleverafpraak.
- Op de dag van levering ontvangt de patiënt een sms-bericht met de informatie over de tijd van levering.
- De patiënt wordt ‘ontzorgd’, wij regelen alles. Ook de declaratie bij de zorgverzekeraar.
- Kinderen die gebruik maken van de Kwartaalservice ontvangen bij hun bestelling drie extra glucoïns voor het Gluky-spaarsysteem.

Insuline en diabeteshulpmiddelen thuis ontvangen. **Wel zo handig**



In het geklimatiseerd logistiek centrum in Moordrecht begeleidt Roger Feyts, Supply Chain Manager Mediq, de medewerkers bij het samenstellen van de pakketten met diabeteshulpmiddelen



Alle producten worden gescand en extra gecontroleerd voordat ze in de verzendoos worden gelegd

op Xtranet. De uitwisseling van gegevens verloopt via het Landelijk SchakelPunt (LSP), een beveiligd netwerk dat het mogelijk maakt medicatiegegevens uit te wisselen tussen zorgverleners.

Twee weken

Zodra wij de toestemmingsformulieren en het receptformulier hebben ontvangen, nemen we contact op met de klant om alle gegevens te controleren en concrete afspraken te maken over exacte hoeveelheden en leverdata. Er gaan ongeveer twee

weken overheen voordat alles is geregeld. Om te voorkomen dat mensen insuline tekortkomen, leveren we de eerste keer iets meer. Afhankelijk van de voorraad van de klant wordt dit bij de volgende levering aangepast.

Ook 's avonds en in het weekend

Mensen die gebruik maken van de Kwartaalservice met insuline, kunnen hun pakket ook in de avonduren of op zaterdag laten bezorgen. We bieden deze service omdat het belangrijk is dat mensen hun pakket met medicatie zelf in ontvangst kunnen

‘Naast de toestemmingsformulieren hebben we een ondertekend recept van u als voorschrijver nodig. Hiervoor kunt u gebruikmaken van uw eigen receptformulier of van het formulier op Xtranet’



In één van de zes sorteercentra van Mediq Transport komen de gekoelde insuline en de bestelling van diabetes hulpmiddelen samen. Van daaruit wordt het als één pakket naar de klanten gebracht en geleverd

nemen. Bovendien kunnen ze er dan voor zorgen dat de insuline direct in de koelkast wordt gelegd.

Overige herhaalmedicatie

Omdat veel mensen met diabetes naast insuline nog andere medicijnen gebruiken, treffen we momenteel voorbereidingen om in 2017 ook overige doorlopende herhaalmedicatie thuis te kunnen leveren in één totaalpakket, samen met de diabetes-hulpmiddelen en insuline. Zodra het zover is, zullen we u daarover berichten.



Informatiepakket aanvragen

Om de aanvraag van insuline goed te laten verlopen, hebben we een informatiebrief voor klanten ontwikkeld met een helder stappenplan en twee toestemmingsformulieren. U kunt dit informatiepakket als set opvragen bij uw rayonmanager of downloaden via Xtranet.

Dit zeggen patiënten over de Kwartaalservice

‘Ik ontvang mijn levering op zaterdag, omdat er dan altijd wel iemand thuis is. Voor mij scheelt het ook dat ik niet meer apart naar de apotheek hoef voor mijn insuline.’

Anita (47)

‘Een verademing om alles in één keer compleet thuis te ontvangen, netjes verzorgd met aandacht voor mijn kind. Mijn zoontje was helemaal enthousiast over het Gluky-spaarprogramma. Op deze manier is diabetes net een beetje minder erg.’

De heer Klein

‘In het verleden gebeurde het weleens dat ik een nieuwe insulineampul uit de koelkast wilde pakken en tot de ontdekking kwam dat ze op waren. Heel lastig, zeker als dit net voor het weekend was. Met de Kwartaalservice gebeurt dit niet meer en heb ik er geen omkijken meer naar.’

Erik (43)

‘Met de Kwartaalservice hoef ik nergens meer aan te denken. Ik ontvang mijn bestelling op mijn werk of thuis, net zoals het uitkomt. Toch houd ik de regie in eigen handen. Toen ik voor de vakantie wat extra insuline wilde meenemen, was dit zo geregeld. De Klantenservice is goed bereikbaar en ze zijn erg behulpzaam.’

Raquel (23)

Pompnet.nl

geheel vernieuwd
met handige keuzehulp



Afgelopen zomer is de onafhankelijke website 'Pompnet.nl' geheel vernieuwd. De website heeft een moderne en frisse vormgeving gekregen, is geschikt voor elk scherm en intuïtief ingericht zodat mensen er als vanzelf hun weg vinden.

Compleet

Op pompnet.nl vinden mensen informatie over alle gangbare insulinepompen die in Nederland verkrijgbaar zijn, compleet met informatieve filmpjes en specificaties per pomp. Feitelijke informatie, maar ook ervaringsverhalen van mensen, antwoorden op veelgestelde vragen over de criteria voor pomptherapie, de vergoedingen, pomptherapie in het dagelijks leven, op vakantie en bij ziekte. En natuurlijk is er veel informatie te vinden over insulinepomptherapie bij kinderen.

Filteren

Nieuw is de geavanceerde keuzehulp. Aan de hand van een aantal vragen leidt diabetesverpleegkundige Bela Pagrach mensen door een keuzemenu waarmee ze op een eenvoudige wijze de insulinepompen filteren die bij hun therapie passen. Bela legt bij elke stap uit waarom dit van belang is. Zoals bijvoorbeeld het aantal eenheden insuline dat iemand per dag gebruikt of de wens om de pomp te kunnen verbinden met een continue glucosesensor.

pompnet.nl

Diabetesverpleegkundige
Bela Pagrach leidt mensen
door de keuzehulp,
op zoek naar de
insulinepomp die
het beste bij hun
therapie past



E-learning pomptherapie

Samen met diabetesverpleegkundigen heeft Mediq Direct Diabetes een e-learning module 'insulinepomptherapie' ontwikkeld. U kunt deze module inzetten als hulpmiddel om uw patiënten goed voor te bereiden op pomptherapie. De module volgt Paul (32). Hij heeft diabetes type 1 en overweegt over te stappen op de pomp. Hij doorloopt alle stappen die daarbij komen kijken: Wat zijn de voor- en nadelen van pomptherapie? Hoe werkt een insulinepomp? Hoe draagt je een insulinepomp? Ook de terminologie rond pomptherapie wordt uitgelegd. Met behulp van korte kennistoetsen krijgen de mensen, maar ook u, zicht op wat ze wel en niet begrijpen. De module wordt afgesloten met casuïstiek waarin Paul een biertje gaat drinken, uit eten gaat, eens lekker uitslaapt en een reis maakt door verschillende tijdzones.



Wilt u de e-learning 'insulinepomptherapie' inzetten bij uw educatie? U kunt hiervoor een inlogcode aanvragen bij uw rayonmanager van Mediq Direct Diabetes of contact opnemen met de Service Desk Professionals via 0800 - 385 54 56.



YpsoPump, kiezen voor eenvoud

Momenteel wordt de mylife YpsoPump geïntroduceerd in Nederland. Deze nieuwe insulinepomp is één van de kleinste (16 - 46 - 78 mm) en lichtste die er is. Hij is te bedienen met een touchscreen en makkelijk te begrijpen iconen. Chantal Clements, product manager bij Ypsomed licht toe: 'We hebben bewust met iconen gewerkt en niet met tekst, zodat de YpsoPump voor iedereen te begrijpen is. Handig is dat de YpsoPump gebruikt kan worden met voorgevulde insulineampullen, zodat mensen het reservoir niet zelf hoeven te vullen.'

De YpsoPump is eenvoudig in gebruik en bevat geen ingewikkelde menu's. 'Toch kunnen mensen er alle kanten mee op, als ze dat willen. De pomp kan draadloos communiceren met de mylife Software en later dit jaar lanceren we een app voor de YpsoPump, waarin onder meer een boluscalculator zit.'

De pomp werkt met de YpsoPump Orbit Infusieset die 360° kan draaien, waardoor de kans op een knik in het slangetje tot het minimum wordt beperkt, ongeacht waar iemand de pomp draagt.

pompnet.nl

Mediqdirectdiabetes.nl

Eigentijdse webwinkel en innovatief kenniscentrum

In oktober ging onze vernieuwde website 'Mediqdirectdiabetes.nl' live met een eigentijdse webwinkel en een innovatief kenniscentrum. De website is volledig responsive met computer, tablet en smartphone.

Eenvoudig bestellen

De vernieuwde webwinkel maakt het bestellen van diabetes hulpmiddelen een stuk eenvoudiger. Nadat klanten eenmalig een account hebben aangemaakt, kunnen ze met één druk op de knop hun vorige bestelling herhalen of de bestelhistorie inzien. Binnen hun persoonlijke omgeving vinden ze bovendien tips die aansluiten bij hun therapie en het beleid van de zorgverzekeraar. Mensen die voor nog meer gemak kiezen, kunnen zich aanmelden voor de Kwartaalservice. Met deze service kunnen ze tegenwoordig ook insuline thuis ontvangen. Meer hierover leest u op pagina 2.

Diabetes Kenniscentrum


Aan de webwinkel is een kenniscentrum gekoppeld waar mensen veel informatie vinden over leven met diabetes. Voor de inhoudelijke invulling hiervan hebben we samengewerkt met een expertteam van diabetes verpleegkundigen en medewerkers van Mediq. Samen met hen hebben we antwoorden op veelgestelde vragen geformuleerd en tips over juist en efficiënt gebruik van diabetes hulpmiddelen. Dit alles heeft geresulteerd in een innovatief Diabetes Kenniscentrum.

mediqdirectdiabetes.nl

DE VOORDELEN

- eigentijdse webwinkel
- werkt op smartphone, tablet en computer
- eigen account met bestelhistorie en informatie op maat
- eenvoudig herhaalbestellingen plaatsen
- tips over diabetes hulpmiddelen
- antwoorden op veelgestelde vragen
- innovatief kenniscentrum





In het Slingeland Ziekenhuis testen diabetesverpleegkundigen samen met mensen met diabetes het zorgprogramma 'DiaCare'. Met dit zorgprogramma krijgen patiënten meer inzicht in hun diabetes en kunnen dit gemakkelijker on-, of offline bespreken met hun behandelaar. Hierdoor kunnen ze hun diabetes makkelijker bijstellen en hoeven ze misschien minder vaak naar het ziekenhuis. Kortom meer rendement met minder inspanning.

Kennismaken met DiaCare?

Bent u ook op zoek naar een manier om uw diabeteszorg effectiever en slimmer te organiseren? Een methode waarmee u mensen met diabetes kunt coachen bij hun zelfmanagement en meer rendement haalt uit uw consulten en diabeteseducatie? Neem dan contact met ons op. We komen u graag informeren over de mogelijkheden van DiaCare en zijn ook nog op zoek naar ziekenhuizen of poli's die willen deelnemen aan de pilot. U kunt hiervoor contact opnemen met uw rayonmanager van Mediq Direct Diabetes of met de Service Desk Professionals via 0800 - 385 54 56.

Meer inzicht, slimmere diabeteszorg en gezondheidswinst

In 2014 begon Doeschka Motmans, business development manager bij Mediq Direct Diabetes, aan de ontwikkeling van DiaCare: 'Het aantal mensen met diabetes stijgt al jaren en de kosten nemen nog meer toe. Al deze mensen hebben recht op een goede zorg, want we weten dat de gevolgen van een niet goed behandelde diabetes gigantisch kunnen zijn. Daarom zijn we op zoek gegaan naar manieren hoe je de diabeteszorg effectiever en slimmer kunt maken. Hoe kunnen we mensen met diabetes ondersteunen bij zelfmanagement en zorgprofessionals bij het coachen van mensen met diabetes? Wat is ervoor nodig om mensen optimaal gebruik te laten maken van hun diabetes-hulpmiddelen? Hoe kunnen we beter gebruikmaken van de digitale middelen en de data met als doel meer kwaliteit van leven, betere gezondheidsuitkomsten en kostenefficiëntie?'

Geïmplementeerd in het zorgproces

Motmans draait al jaren mee in de

diabeteswereld in verschillende functies en heeft zelf diabetes type 1 sinds haar twaalfde. 'Diabetes is een extra baan waarvan je nooit vrij hebt. Je wilt mensen met diabetes dus niet extra belasten, maar juist met goede tools ondersteunen in hun zelfmanagement met als doel verbetering van de diabetesregulatie en kwaliteit van leven. We zijn in gesprek gegaan met zorgverleners en mensen met diabetes om te kijken waar de verbeterpunten liggen, wat beter kan? Er waren drie punten die eruit sprongen: de educatie, de voorbereiding van het consult en het gebruiken en interpreteren van de data uit glucosemeters. Hiermee zijn we aan de slag gegaan. Voor de patiënten hebben we alle tools verwerkt in een app en voor de zorgverleners hebben we een portal ontwikkeld waarop ze kunnen inloggen. Patiënten en zorgverleners kunnen dan tegelijkertijd naar dezelfde informatie kijken, bijvoorbeeld de resultaten uit de bloedglucosemeter, tijdens een consult of een tussentijds telefonisch contact.

Het uitgangspunt is dat mensen met diabetes en hun zorgverleners DiaCare samen gebruiken, dat het wordt geïmplementeerd in het zorgproces.'

Educatie

Mensen met diabetes zijn voor een groot deel zelf verantwoordelijk voor de behandeling, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Om dit goed te kunnen doen, hebben ze kennis nodig. Motmans: 'De zorgverleners gaven aan dat er veel tijd zit in het geven van educatie over diabetes en dat ze vaak niet kunnen inschatten wat mensen wel of niet weten, want diabetes is een complexe materie en het duurt even voordat je dit allemaal begrijpt. Ik vergelijk het weleens met het halen van je rijbewijs.'

>>

'We zijn in gesprek gegaan met zorgverleners en mensen met diabetes om te kijken waar de verbeterpunten liggen'

Doeschka Motmans, business development manager bij Mediq Direct Diabetes



Wat is DiaCare?

DiaCare is een zorgprogramma waarmee mensen met diabetes samen met hun diabetesbehandelaar hun zelfmanagement, de consulten, de contactmomenten op afstand en de educatie rondom diabetes beter kunnen inzetten, met als doel meer kwaliteit van leven, betere gezondheidssuitkomsten en een efficiënter en slimmer zorgproces.

Voor wie is DiaCare bedoeld?

DiaCare is ontwikkeld voor alle mensen met diabetes en ziekenhuizen die de behandeling van diabetespatiënten willen optimaliseren. Aan de pilot die momenteel loopt, doen mensen mee die meerdere keren per dag insuline spuiten en onder behandeling staan in het ziekenhuis.

Is DiaCare nu al beschikbaar?

Op dit moment wordt DiaCare getest door het Slingeland Ziekenhuis in Doetinchem. De patiënten maken gebruik van de DiaCare app en worden gecoacht door diabetesverpleegkundigen die gebruik maken van de portal van DiaCare. Een onafhankelijk bureau onderzoekt momenteel wat de toegevoegde waarde is van deze manier van werken. Ziekenhuizen die willen deelnemen aan de pilot of meer informatie willen hebben over DiaCare, kunnen contact met de Service Desk Professionals via 0800 - 385 54 56.

Met welke diabeteshulpmiddelen werkt DiaCare?

Op dit moment wordt DiaCare getest in combinatie met twee bloedglucosemeters met een bluetooth functie. De doelstelling is dat DiaCare gebruikt kan gaan worden in combinatie met alle diabeteshulpmiddelen die bluetooth hebben, zoals glucosemeters, insulinepompen en continue glucosesensoren.



Voordat je zelfstandig de weg op gaat, ben je al heel wat lessen en vaak ook examens verder. Helaas is hier bij diabetes geen tijd voor. Na de diagnose moet je direct je eigen ziekte managen. Om de mensen met diabetes en de zorgprofessionals te ondersteunen bij deze educatie, hebben we e-learning modules met kennistoetsen ontwikkeld. Deze kunnen de mensen thuis doornemen en maken. Mensen die overstappen op de insulinepomp, kunnen bijvoorbeeld het tellen van koolhydraten testen. Zorgprofessionals kunnen zien welke educatie en kennistoetsen de mensen hebben doorlopen en welke informatie ze hebben begrepen. Hierop kunnen ze hun educatie afstemmen.'

Efficiëntere consulten

Uit de gesprekken met patiënten en zorgverleners kwam ook naar voren dat ze graag meer rendement uit een consult willen halen. 'Patiënten gaven aan dat ze het niet altijd zinvol vinden om alle gegevens bij te houden. Zorgverleners op hun beurt noemden dat de tijd van een consult te kort is om de gegevens te downloaden vanuit verschillende systemen en daar dan direct trends en patronen uit te halen. In de beperkte consulttijd willen ze graag meerdere onderwerpen met de patiënt bespreken. Om daaraan tegemoet te komen, hebben we in de app een kort lijstje opgesteld dat mensen kunnen doorlopen voordat ze naar het consult gaan. Je kunt denken aan onderwerpen als: de afgelopen periode vond ik het volgende lastig ... , voor de komende periode wil ik graag werken aan ... , ik wil graag meer informatie hebben over ... Je hoeft de vragen niet te beantwoorden, maar ze helpen je bij het voorbereiden van je consult. De behandelaar kan voor het consult zien welke vragen de patiënt wil stellen, maar kan ook de glucosewaarden en alle andere informatie inzien van de laatste periode. Op deze manier wordt het consult veel efficiënter.'



Gebruik maken van data

Data en digitalisering gaan een steeds grotere rol spelen in ons leven. 'Vroeger had ik de beschikking over de laatst gemeten bloedglucosewaarde, nu heb ik wel duizend waarden in mijn meter staan. Hoe kun je deze data voor je laten werken? Voor DiaCare gebruiken we een glucosemeter met een bluetooth functie. Deze zet de gemeten glucosewaarden automatisch in DiaCare en verwerkt ze in overzichtelijke grafieken. Je ziet dus hoe vaak iemand heeft gemeten, wat de uitkomsten zijn en je kunt bijvoorbeeld ook checken op dagdelen. Bij mezelf ontdekte ik dat ik altijd een probleem heb in de middag; ik schat mijn voeding dan niet goed in of ben bang voor een hypo als ik bijvoorbeeld nog een vergadering in moet. Maar nu weet ik dat ik niet zo voorzichtig hoeft te zijn. Ik ben gewend aan 6 EH, maar 7 EH zou ook best kunnen. Patronen, spuitschema's, alles wordt zichtbaar in de app voor de patiënten en in de portal voor de zorgverleners.'

Grote stappen

Na twee jaar voorbereiding wordt DiaCare nu door de eerste groep mensen gebruikt. Hoe vindt Motmans dit? 'Het was fantastisch om hieraan te werken, samen met zorgprofessionals en patiënten. Het bedenken was makkelijker dan de technische uitvoering, maar als het eenmaal werkt dan gaat de zorg echt vooruit. We blijven DiaCare uiteraard doorontwikkelen en, in samenwerking met de deelnemende ziekenhuizen, functionaliteiten toevoegen. Je kunt je voorstellen dat er alerts aan de app worden toegevoegd die signalen geven als: 'je zit altijd te hoog in de middag' of 'je hebt vaak hypo's in de ochtend'. Mensen kunnen op basis hiervan zelf actie ondernemen of dit met hun behandelaar bespreken. Vaak kan dit telefonisch of per mail, waardoor mensen misschien ook minder vaak naar het ziekenhuis hoeven. Ik geloof er echt voor honderd procent in, mensen gaan zoveel meer uit hun behandeling halen.'

Dit zeggen patiënten en diabetesverpleegkundigen over DiaCare*:

'Ik zie sneller patronen en ga het gedrag daadwerkelijk aanpassen. Hierdoor krijg ik het gevoel dat ik de diabetes steeds meer onder controle krijg.'

Patiënt

'Het contact met mijn diabetesverpleegkundige is door DiaCare intensiever geworden. Ik kan zelf meer gericht vragen stellen en zo sneller tot de kern komen.'

Patiënt

'Het gebruik van één app biedt uniformiteit, daardoor hoeft je niet meer te zoeken in verschillende vormen van registratie.'

Diabetesverpleegkundige

'De visie van ons ziekenhuis op de rollen van de patiënt (zelfmanagement) en verpleegkundige (coachend), past heel erg goed bij de visie van DiaCare. Daardoor start je een project als DiaCare vanuit eenzelfde fundament, met dezelfde belangen en doelen. Dit maakt het makkelijk zo'n project te doen. De neuzen staan dezelfde kant op.'

Zorgmanager

**Resultaten uit de tussentijdse rapportage van de pilot van DiaCare bij het Slingeland Ziekenhuis*

Waarin is DiaCare onderscheidend?

- DiaCare schept uniformiteit en eenduidigheid in het registreren en delen van data uit verschillende diabetes hulpmiddelen.
- DiaCare wordt geïntegreerd in het zorgproces ter ondersteuning van patiënten en zorgprofessionals.
- DiaCare wordt ontwikkeld en uitgewerkt in samenwerking met diabetesprofessionals en patiënten.

A pregnant woman is shown from the side, wearing a white hospital gown. She is holding a silver tablet computer with both hands. The background is a blurred hospital setting with warm lighting.

Zwangerschapsdiabetes; een verhaal apart

Feiten

- Zwangerschapsdiabetes (diabetes gravidarum) komt in één tot veertien procent van de zwangerschappen voor.
- Vrouwen die zwangerschapsdiabetes hebben gehad, hebben vijftig procent kans diabetes type 2 te ontwikkelen binnen vijf jaar.

‘**W**at zwangerschapsdiabetes betreft zitten we hier in het Maasstad Ziekenhuis op een ‘hotspotlocatie’. Gemiddeld zien wij 450 vrouwen met zwangerschapsdiabetes per jaar, terwijl dit bij andere poli’s zo rond de 100 ligt. En het aantal neemt nog steeds toe’, aldus diabetes- en researchverpleegkundige Marije Alkemade.

Samen met arts-onderzoeker, Huguette Brink, doet ze in het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam meerdere wetenschappelijke onderzoeken op het gebied van zwangerschapsdiabetes. Het hoge aantal vrouwen met zwangerschapsdiabetes komt deels door de ligging van het ziekenhuis in Rotterdam-Zuid. ‘In dit gebied komt veel overgewicht en diabetes type 2 voor. Bovendien is het een multiculturele bevolking, allemaal risicofactoren voor zwangerschapsdiabetes. Daarbij komt dat we nauwlettend screenen, zowel in de eerste en tweede lijn, als bij de verloskundige. Hierdoor komt er ook veel aan het licht.’

Diabetes gravidarum carrousel

In het Maasstad Ziekenhuis is de zorg zo ingericht dat de vrouwen in een carrousel in één dagdeel alle professionals uit het multidisciplinaire diabetesteam (diëtist, diabetesverpleegkundige en internist) zien plus de gynaecoloog. ‘Zo voorkomen we dat er weken overheen gaan voordat het behandeltraject gestart kan worden. In de zwangerschap telt immers iedere week. Een vrouw met zwangerschapsdiabetes heeft veel begeleiding nodig en omdat de groep alsmaar groter wordt, is het belangrijk om dit goed te organiseren.’

Behandeling

Bij een adequate glucoseregulatie met een dieet en een normale groei van het kindje blijven vrouwen bij de verloskundige onder controle, weliswaar met ondersteuning vanuit het diabetesteam. Indien insulinetherapie noodzakelijk is of er is verdenking op macrosomie, dan blijft de patiënt onder controle bij de gynaecoloog. Om zicht te houden op de

glucoseregulatie, wordt er wekelijks een glucosedagcurve gemaakt, die beoordeeld wordt door het diabetesteam. Er is ook wekelijks een multidisciplinair overleg met de internist, de gynaecoloog, diëtist, medisch maatschappelijk werker en diabetesverpleegkundige.

Eigen risico is een drempel

De diagnose zwangerschapsdiabetes betekent vaak extra kosten voor de vrouw. ‘Een doorverwijzing naar de gynaecoloog, maar ook de diabeteshulpmiddelen gaan van het eigen risico af. Dit kan een drempel zijn voor vrouwen die financieel gezien soms maar net het eind van de maand halen. Daarom benoemen we dit altijd, ook om te voorkomen dat ze achteraf voor verrassingen komen te staan.’

Vergoeding van de teststrips, hoe zit het daarmee?

Zelfcontrole is een belangrijk onderdeel van de behandeling. Op hoeveel teststrips men recht heeft, is afhankelijk van de behandeling. Vrouwen die alleen een dieet hebben, krijgen meestal minder strips vergoed, dan vrouwen die worden ingesteld op insulinetherapie. Ook hanteren zorgverzekeraars verschillende regels. Het is belangrijk vooraf te weten op hoeveel strips men recht heeft. Vrouwen kunnen deze informatie opvragen bij de medewerkers van de Klantenservice van MediQ Direct Diabetes.

Na de zwangerschap

Zes weken post partum hebben de vrouwen een afspraak bij de internist om de glucosedagcurves te beoordelen. ‘We besteden veel aandacht aan het maken van controleafspraken, leefstijladviezen en het benoemen van het risico op diabetes type 2 op de lange termijn. We sturen een brief naar de huisarts met adviezen en het verzoek om de vrouw jaarlijks te screenen op diabetes type 2. Uit ons eigen onderzoek blijkt dat veel vrouwen uiteindelijk niet gescreend worden of geen gehoor geven aan de oproep van de huisarts. Hier valt dus nog veel te verbeteren.’

Boluscalculator vaker ingezet

Tegenwoordig hebben vrijwel alle insulinepompen en enkele glucosemeters een ingebouwde boluscalculator. Diabetesverpleegkundigen spelen een belangrijke rol bij het instellen van deze geavanceerde rekenmachine. Mediq Direct Diabetes heeft een e-learning module ontwikkeld die u kunt gebruiken ter ondersteuning van uw educatie over de boluscalculator.

E-learning boluscalculator

Mediq Direct Diabetes heeft een e-learning module ontwikkeld waarmee mensen meer inzicht krijgen in het doel en het gebruik van een boluscalculator. Met behulp van kennistoetsen kunnen ze oefenen met de materie en testen of ze het begrijpen. Dit programma kan ingezet worden ter ondersteuning van de educatie van de professional. Harm Odolphy, werkzaam als diabetesverpleegkundige bij Mediq Direct Diabetes, licht toe: 'Met de e-learning module hopen we de drempel om de boluscalculator te gaan gebruiken te verlagen en willen we de diabetes-professionals ondersteunen bij het geven van educatie.'



Diabetesverpleegkundige Wendy Wanders, werkzaam in Ziekenhuis de Gelderse Vallei in Ede, begeleidt mensen bij het gebruik van de boluscalculator. Op haar diabetespoli worden circa 1.700 mensen met diabetes behandeld, waarvan ongeveer 450 mensen een insulinepomp hebben. Van de pompgebruikers werkt nu 40% met de boluscalculator, bij mensen die een insulinepen gebruiken ligt dit percentage veel lager. 'Op dit moment stijgt het aantal mensen dat een boluscalculator gebruikt. Wij stimuleren het ook, omdat veel mensen er baat bij hebben.'

Meer vertrouwen

Onderzoek toont aan dat het gebruik van de boluscalculator een gunstig effect kan hebben op het HbA1c*, de angst voor hypo's laat afnemen en mensen meer vertrouwen geeft in hun therapie. Wendy: 'Onbewust spuiten mensen vaak te weinig insuline, ook uit angst voor hypo's. Dit kan hoge glucosepieken tot gevolg hebben. Omdat de boluscalculator heel nauwkeurig berekent hoeveel insuline iemand nodig heeft, ervaren mensen dat het goed gaat en durven ze het bolusadvies op te volgen, zonder bang te zijn voor hypo's. Naast het berekenen van de maaltijdinsuline kan de calculator ook handig zijn bij het berekenen van de juiste insulinedosis bij het corrigeren van een hoge glucosewaarde.'

Foute berekeningen beperken

Het berekenen van de juiste insulinedosis uit het blote hoofd kan voor mensen lastig zijn. Een onderzoek** in 2012 vergeleek het zelf berekenen van de maaltijdinsuline met het berekenen ervan met behulp van een boluscalculator. Bij het zelf berekenen bleek er een foutmarge van 63% te zijn, tegenover 6% bij gebruik van de boluscalculator. Uit een ander onderzoek kwam naar voren dat mensen die een boluscalculator gebruiken tevredener zijn over hun diabetes therapie dan mensen die hun insulinedosis zelf berekenen in combinatie met het tellen van koolhydraten.

Veel profijt

Voordat iemand met de boluscalculator aan de slag kan, moeten de insulinegevoeligheid, de koolhydraatratio en de streefwaarden in de calculator worden ingevoerd. Wendy: 'Wij helpen mensen bij het uitrekenen en invoeren van deze waarden. Vooraf vraag ik ze een korte periode 7-puntsdagcurves te maken en een diabetesdagboekje bij te houden. Daarnaast is het van groot belang dat mensen leren koolhydraten te tellen, want een verkeerde inschatting hiervan kan een foutief bolusadvies opleveren. Al met al een flinke investering, maar mijn ervaring is dat mensen er veel profijt van hebben als ze er eenmaal mee overweg kunnen. Daarbij komt

dat de boluscalculator een mooi hulpmiddel is om de mogelijkheden van insulinepomptherapie optimaal te benutten.'

Niet voor iedereen

Overigens hoeft niet iedereen die meerdere keren per dag kortwerkende insuline toedient een boluscalculator te gebruiken. Wendy: 'Een boluscalculator is vooral zinvol voor mensen met hoge glucosewaarden na de maaltijd. Mensen met een goed HbA1c en weinig glucosepieken na de maaltijd, hebben het minder nodig. Wij raden de boluscalculator aan bij een HbA1c boven de 62 mmol/mol en bij mensen met veel schommelingen.'



Wilt u de e-learning 'boluscalculator' inzetten bij uw educatie? U kunt hiervoor een inlogcode aanvragen bij uw rayonmanager van Mediq Direct Diabetes of contact opnemen met de Service Desk Professionals via 0800 - 385 54 56.

Vrijwel alle insulinepompen hebben tegenwoordig een boluscalculator. Op pompnet.nl staat een actueel overzicht van alle verkrijgbare insulinepompen, inclusief hun specificaties. Glucosemeters met een ingebouwde boluscalculator zijn o.a. de Freestyle® InsuLinX van Abbott en de Accu-Chek® Aviva Expert van Roche.

*Use of an Automated Bolus Calculator in MDI-Treated Type 1 Diabetes, Signe Schmidt et al, Diabetes Care, mei 2012

**Performance of a Glucose Meter with a Built-In Automated Bolus Calculator versus Manual Bolus Calculation in Insulin-Using Subjects, Allen Sussman et al, Journal of Diabetes Science and Technology, maart 2012

Oppascentrale voor kinderen met diabetes

Stichting D-Support is een organisatie die ouders van kinderen met diabetes koppelt aan een geschikte oppas. De initiatiefnemers van deze organisatie, kinderarts Agnes Clement-de Boers en diabetesverpleegkundige Guusje Neijens, willen ouders van kinderen met diabetes ontlasten en brengen vraag (ouders van kinderen tussen 0 - 18 jaar met diabetes) en aanbod (de oppas) bij elkaar. Oppaskandidaten krijgen een intakegesprek, een screening en een aanvullende training. Een Verklaring omtrent gedrag (VOG) en basiskennis van diabetes horen daarbij. De oppassers werken voor een normaal oppastarief.

d-support.org

GRATIS INFORMATIENUMMERS

- Speciaal voor de professionals

Service Desk Professionals:
0800 - 385 54 56

- Service- en Bestellijn voor patiënten:

0800 - 022 18 58

- Service- en Bestellijn speciaal voor mensen met een insulinepomp:

0800 - 022 88 22



NIEUW: koeltasje voor insulinepomp



Door warmte en temperatuurschommelingen neemt de werking van insuline af en kunnen er luchtbellens in een insulineampul ontstaan. Een koeltasje van Smart Cool'R kan 24/7 om een insulinepomp gedragen worden en rekt af met dit probleem. Meer informatie: Smartcoolr.nl | Te koop via: mediqdirectdiabetes.nl | € 59,95

Sparen met Gluky

Diabetes hebben is een flinke opgave voor kinderen. Om deze last wat te verlichten, heeft Mediq Direct Diabetes het 'Gluky Spaarprogramma' ontwikkeld. Door een bestelling te plaatsen, sparen kinderen Glucoins. Deze kunnen ze op een spaarkaart plakken en als deze vol is, kunnen ze die inruilen tegen een leuk cadeau. Kinderen die gebruikmaken van de Kwartaalservice ontvangen per bestelling drie extra Glucoins. mediqdirectdiabetes.nl/kids



Spreekbeurtkoffer over diabetes



Voor kinderen die een spreekbeurt willen houden over diabetes hebben we een Glukyspreekbeurtkoffer samengesteld. De koffer is gevuld met een presentatie, posters, het bordspel Gluky Day en zakjes Glucopep. De spreekbeurtkoffer is gratis voor klanten van Mediq Direct Diabetes. U kunt deze aanvragen bij de Service Desk Professionals via 0800 - 385 54 56.